

DOCC CONTROL LICENTIEOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. **DOCC CONTROL B.V.**, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Oisterwijk, Nederland en kantoorhoudend te Oisterwijk, aan (5061HS) De Lind 13 A, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66861780, hierna te noemen "**DOCC CONTROL**" of "**Licentiegever**";

en

2. De partij die met DOCC CONTROL deze Licentieovereenkomst sluit voor het gebruik van de Applicaties, welke partij hierna zal worden aangeduid als hierna te noemen "**Licentienemer**";

DOCC CONTROL en Licentienemer worden afzonderlijk tevens genoemd '**Partij**' of gezamenlijk '**Partijen**'.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) DOCC CONTROL heeft Applicaties ontwikkeld waarmee het onderhoud van zaken (waaronder gebouwen, objecten of hele gebieden) kan worden geregeld. De Applicaties helpen om issues te signaleren/registeren en erover te communiceren met behulp van zogenaamde handmatige of (semi-)automatische tickets;
- (b) De Applicaties kunnen ondersteund worden door het ontvangen van signalen van door DOCC CONTROL aangeboden hardware (zoals nodes en gateways) en/of DOCC CONTROL specifieke hardware afkomstig van derde partijen (zoals sensoren) (hierna gezamenlijk: de "**Hardware**") die via een eigen netwerk aangeven dat er een mogelijk probleem is of dat periodiek onderhoud is vereist in een gebouw of aan een specifiek apparaat;
- (c) DOCC CONTROL is houder van alle IE Rechten op de Applicaties en Hardware, zoals maar niet beperkt tot auteursrechten;
- (d) Licentienemer wenst een gebruiksrecht op de Applicaties af te nemen en DOCC CONTROL is bereid dit gebruiksrecht te verstrekken onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Overeenkomst

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Definities

- 1.1 Administrator: de door Licentienemer binnen zijn organisatie aan te stellen contactpersoon, die met uitsluiting van ieder ander contact zal opnemen met DOCC CONTROL indien sprake is van een Incident of Gebrek. De Administrator is ook de enige contactpersoon bij Licentienemer die de autorisatie verkrijgt om uitnodigingen

(persoonlijke login gegevens) voor het gebruik van de Applicaties aan Gebruikers te versturen.

- 1.2 Applicaties: de door DOCC CONTROL ontwikkelde en aangeboden (mobiele) applicaties waarmee het onderhoud van zaken (waaronder gebouwen, objecten of hele gebieden) kan worden geregeld. De Applicaties helpen om issues te signaleren/registreren en erover te communiceren met behulp van zogenaamde handmatige of (semi-)automatische tickets. De Applicaties worden van tijd tot tijd door DOCC CONTROL aangeboden in de betreffende appstores en kunnen smart k worden gemaakt door een koppeling met de Hardware.
- 1.3 Bevestiging: de bevestiging die door DOCC CONTROL per elektronisch bericht aan Licentienemer zal worden verstuurd direct na het aangaan van deze Overeenkomst. De Bevestiging bevat onder meer informatie over de duur, prijs en belangrijkste eigenschappen van de door Licentienemer afgenomen functionaliteiten.
- 1.4 DOCC CONTROL Algemene Verkoopvoorwaarden: de algemene verkoopvoorwaarden van DOCC CONTROL.
- 1.5 Eerstelijns Support: De eerste ondersteuning door Licentienemer van haar Gebruikers in het gebruik van de Applicaties.
- 1.6 EULA: de voorwaarden voor het gebruik van de Applicaties waar de Gebruiker zich aan dient te houden.
- 1.7 Gebrek: een fout in de Applicaties die ertoe leidt dat de Applicaties niet functioneren.
- 1.8 Gebruikers: de gebruikers die een directe contractuele relatie hebben met Licentienemer en die via de Administrator zijn uitgenodigd om de Applicaties te gebruiken.
- 1.9 IE Rechten: alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Applicaties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten.
- 1.10 Incident: een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Applicaties niet functioneren zoals nodig voor normaal gebruik.
- 1.11 Kantoortijden: maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 uur en 17.00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen in Nederland.
- 1.12 Netwerkconfiguratie: de hardware, tussenliggende telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen.
- 1.13 Nieuwe Versie: een opvolgende versie van de Applicaties met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.14 Overeenkomst: deze licentieovereenkomst waarvan de overwegingen en alle eventuele bijlagen een integraal onderdeel uitmaken.
- 1.15 Privacy Statement: de regels omtrent de verwerking van persoonsgegevens van Gebruikers door DOCC CONTROL.
- 1.16 Tweedelijns Support: De technische ondersteuning door Licentienemer aan Gebruikers in het gebruik van de Applicaties.

1.17 Update(s): een nieuwe release van de Applicaties, waarin tot dan toe bekende Gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden.

1.18 Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst zoals gesloten tussen DOCC CONTROL en Licentienemer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens.

2 Gebruiksrecht - licentie

2.1 DOCC CONTROL verstrekt, en Licentienemer aanvaardt, hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-verpandbaar gebruiksrecht op de Applicaties, voor de duur van deze Overeenkomst en tegen de vergoeding zoals opgenomen in deze Overeenkomst.

2.2 Het is Licentienemer uitdrukkelijk niet toegestaan om sub-licenties te verlenen. Licentienemer is wel gerechtigd Gebruikers toegang te verstrekken voor het gebruik van de Applicaties onder de voorwaarden opgenomen in artikel 4 van deze Overeenkomst.

2.3 Het gebruiksrecht strekt zich uitdrukkelijk niet uit tot de broncode van de Applicaties. Deze broncode wordt nimmer aan Licentienemer ter beschikking gesteld.

2.4 De Applicaties worden door DOCC CONTROL 'as is' aangeboden en op deze wijze door Licentienemer aanvaardt.

2.5 De Applicaties worden door DOCC CONTROL in de betreffende appstore(s) en als webapplicaties aangeboden voor bepaalde devices. De appstore(s) waarin de Applicaties worden aangeboden alsmede het type device waarop de Applicaties kunnen worden gebruikt, kunnen door DOCC CONTROL van tijd tot tijd worden gewijzigd. DOCC CONTROL garandeert niet dat de Applicaties op elk type device zijn te (blijven) gebruiken.

2.6 De Applicaties kunnen door Licentienemer en haar Gebruikers gratis worden gedownload in de betreffende appstore(s) en als webapplicaties. Om toegang te krijgen tot de functionaliteiten van de Applicaties is het aanmaken van een account verplicht, waarna Licentienemer de benodigde toegangscodes verkrijgt.

2.7 De functionaliteiten van de Applicaties (zowel voor Licentienemer als haar Gebruikers) zijn afhankelijk van het door Licentienemer gekozen opties en bijbehorende licentievergoeding.

2.8 DOCC CONTROL zal naar eigen inzicht algemeen beschikbare Update(s) via de betreffende appstore(s) ter beschikking stellen, zodat Licentienemer en haar Gebruikers die Update(s) zelfstandig kunnen installeren op het gebruikte device.

3 Koppeling met Hardware

3.1 De Applicaties kunnen ondersteund worden door het ontvangen van signalen van Hardware. De Hardware kan via een eigen netwerk aangeven dat er een mogelijk probleem is of dat periodiek onderhoud is vereist in een gebouw of aan een specifiek apparaat. De melding die daarvan wordt gemaakt, wordt vervolgens weergegeven in de Applicaties.

3.2 Voor de koppeling met Hardware is een correct werkende verbinding vereist tussen de Hardware enerzijds en de servers van DOCC CONTROL anderzijds. Licentienemer is

zelf verantwoordelijk voor de aanschaf, installatie en correcte werking van een verbinding tussen de Hardware en de Applicaties.

- 3.3 De Applicaties ondersteunen standaard de koppeling met Hardware indien deze wordt aangeboden via DOCC CONTROL en de Licentienemer over een werkende netwerkverbinding beschikt. Enige andere koppeling met niet door DOCC CONTROL aangeboden hardware wordt uitdrukkelijk niet ondersteund en DOCC CONTROL garandeert op geen enkele wijze dat dergelijke hardware door de Applicaties wordt ondersteund
- 3.4 In aanvulling op de standaard ondersteuning biedt DOCC CONTROL de mogelijkheid om de correcte werking van de Hardware periodiek te monitoren. Deze monitoring geschiedt door het periodiek controleren van de aanwezigheid van een signaal tussen de Hardware en de Applicaties via de servers van DOCC CONTROL. De vergoeding en exacte kenmerken van deze monitoringsdienst worden in de Bevestiging opgenomen.
- 3.5 DOCC CONTROL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van een niet werkende verbinding tussen de Hardware en de Applicaties als gevolg van overmacht aan de zijde van DOCC CONTROL of als de oorzaak daarvan op andere wijze buiten de macht van DOCC CONTROL is gelegen. Daaronder wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot: verlies van verbinding als gevolg van een niet-werkende internetverbinding van Licentienemer, storingen bij internet service providers, storingen bij de hostingprovider van DOCC CONTROL, stroomstoringen (intern en extern),netwerkaanvallen en/of uitval van Hardware.

4 Vergoeding

- 4.1 De vergoeding voor het gebruik van de Applicaties door Licentienemer alsmede het gebruik door Gebruikers en de te leveren diensten zijn opgenomen in de door DOCC CONTROL verstuurde Bevestiging welke tevens de factuur is. De vergoeding dient door Licentienemer vooraf te worden voldaan.
- 4.2 Licentienemer is een maandelijkse vergoeding verschuldigd per locatie, gebouw of bundel van gebouwen zoals overeengekomen met DOCC CONTROL en opgenomen in een Bevestiging. In aanvulling hierop is Licentienemer eventueel een aanvullende vergoeding verschuldigd voor het gebruik van uitbreidingen van de Applicaties, zoals overeengekomen met DOCC CONTROL en opgenomen in een Bevestiging.
- 4.3 DOCC CONTROL is gerechtigd de overeengekomen tarieven en functionaliteiten aan te passen door middel van een digitale kennisgeving aan Licentienemer. In dit geval is Licentienemer gerechtigd deze Overeenkomst per direct op te zeggen.

5 Gebruikers

- 5.1 Licentienemer is gerechtigd het aantal Gebruikers dat zij met DOCC CONTROL is overeengekomen (en zoals opgenomen in een Bevestiging) een toegangscode te verstrekken tot het gebruik van de Applicaties.

5.2 DOCC CONTROL zal Licentienemer toegangs- en identificatiecodes verstrekken, zodat Licentienemer zelf codes aan Gebruikers kan verschaffen. Licentienemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van deze codes en de gevolgen en schade die hier eventueel uit voort vloeit.

5.3 Licentienemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik dat Gebruikers maken van de Applicaties.

6 Support – Incidenten en Gebreken

6.1 Licentienemer is gehouden Eerstelijns Support en Tweedelijns Support voor het gebruik van de Applicaties te bieden. DOCC CONTROL is in geen enkele omstandigheid gehouden tot het aanbieden of uitvoeren van Eerstelijns Support dan wel Tweedelijns Support.

6.2 DOCC CONTROL biedt een uitgebreid support menu aan haar Licentienemers aan, waarin onder meer tutorials, uitlegafbeeldingen en Q&A's zijn opgenomen om de eerste problemen voor Gebruikers op te kunnen lossen.

6.3 DOCC CONTROL biedt binnen Kantoortijden en volgens de hierna volgende bepalingen 6.4 tot en met 6.9 Derdelijns Support aan Licentienemer.

6.4 DOCC CONTROL zorgt voor een Derdelijns Supportdesk waar uitsluitend Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Applicaties kunnen worden gemeld via e-mail in het Nederlands of in het Engels. Alleen de Administrator zal namens Licentienemer Incidenten aan de Derdelijns Supportdesk van DOCC CONTROL melden. Support ten aanzien van Hardware wordt niet door DOCC CONTROL geleverd in het kader van deze Overeenkomst.

6.5 Indien de Administrator en DOCC CONTROL bij een melding van mening verschillen over de aard, oorzaak en omvang van het Incident, geeft de mening van DOCC CONTROL de doorslag.

6.6 DOCC CONTROL streeft ernaar de werkzaamheden in het kader van oplossen van Incidenten zo spoedig mogelijk te laten aanvangen en de Incidenten zo spoedig als mogelijk op te lossen.

6.7 De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van Incidenten die het gevolg zijn van onkundig gebruik door Licentienemer en andere aan Licentienemer of derden toe te rekenen omstandigheden (zoals ten onrechte gestelde vragen op het gebied van Eerstelijns Support en Tweedelijns Support) komen voor rekening en risico van Licentienemer tegen een uurtarief ter hoogte van € 170,- exclusief BTW. Uitsluitend de kosten die gerelateerd zijn aan het oplossen van Incidenten die worden veroorzaakt door Gebreken in de Applicaties komen voor rekening van DOCC CONTROL met een maximum van € 1.000,- exclusief BTW.

6.8 Licentienemer zal in redelijkheid medewerking verlenen teneinde DOCC CONTROL in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen uit dit artikel. Indien er sprake is van een Gebrek, zal Licentienemer dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 1 (een) week na constatering aan DOCC CONTROL melden, bij gebreke waarvan het niet meer als Gebrek kwalificeert.

7 Data Applicaties

- 7.1 DOCC CONTROL zal van tijd tot tijd back-ups maken van de door de Applicaties gegenereerde gegevens. DOCC CONTROL is echter onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor het aanleveren dan wel beschikbaar houden van een actuele back-up van deze gegevens aan Licentienemer.
- 7.2 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, is DOCC CONTROL gerechtigd om alle door de Applicaties gegenereerde gegevens te verwijderen. Licentienemer heeft in beginsel geen recht op een kopie van deze gegevens.
- 7.3 Bij beëindiging van deze Overeenkomst, om wat voor reden dan ook, biedt DOCC CONTROL echter de mogelijkheid om de laatste gemaakte back-up van data voor een nader overeen te komen periode te bewaren ten behoeve van de Licentienemer en tegen een dan overeen te komen vergoeding. Indien Licentienemer van deze mogelijkheid gebruikmaakt, kan hij bij hernieuwd gebruik van de Applicaties (door het sluiten van een nieuwe licentieovereenkomst) de in bewaring gehouden data opnieuw gebruiken in de Applicaties.

8 Garanties

- 8.1 De Applicaties worden door DOCC CONTROL 'as is' aangeboden door het ter beschikking stellen daarvan aan Licentienemer via de betreffende appstore(s) en als webapplicaties. DOCC CONTROL garandeert niet dat de Applicaties foutloos zijn en/of zonder onderbrekingen functioneren.

9 Bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen gaan voor het wettelijk kader omtrent de privacy uit van de toepasselijkheid op de Dienstverlening van de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp'), de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de daaruit voortvloeiende en vervangende regelgeving. Partijen stellen vast dat Licentienemer 'verwerkingsverantwoordelijke' is en DOCC CONTROL 'verwerker' is in de zin van de AVG. Ter vervulling van de verplichtingen uit de Wbp en AVG zijn Partijen de Verwerkersovereenkomst overeengekomen.
- 9.2 DOCC CONTROL draagt, door middel van de inschakeling van een derde partij, zorg voor de hosting van de Applicaties en de gegevens die door Licentienemer en haar Gebruikers in de Applicaties worden verwerkt. Deze derde partij wordt aangemerkt als 'sub-verwerker' in de zin van de AVG en DOCC CONTROL heeft met deze derde partij een sub-verwerkersovereenkomst gesloten.

10 Geheimhouding

- 10.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 10.2 Licentienemer verplicht zich haar personeel alsmede eventueel met toestemming van DOCC CONTROL ingeschakelde derden om de geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst na te komen en verzekert deze geheimhouding door het aangaan van additionele geheimhoudingsovereenkomsten.

- 10.3 Licentienemer stelt alle vertrouwelijke gegevens van DOCC CONTROL die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek aan DOCC CONTROL ter beschikking.
- 10.4 Indien Licentienemer de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichtingen schendt, is zij aan DOCC CONTROL een contractuele boete verschuldigd van EUR 1.000,- per overtreding, onverminderd het recht van DOCC CONTROL om een vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te eisen.

11 Duur en beëindiging

- 11.1 Deze Overeenkomst vangt aan op de dag van acceptatie door Licentienemer en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 11.3 Een Partij is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) buiten rechte te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat hierdoor enige aansprakelijkheid jegens de andere partij ontstaat en onverminderd enig ander recht van de partij die de ontbinding inroept, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- A Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd;
- B De andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- C Aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- D De onderneming van de andere Partij wordt beëindigd.
- 11.4 In alle andere dan de in dit artikel en de Docc Control Algemene Verkoopvoorwaarden genoemde gevallen, komt een partij slechts een bevoegdheid tot ontbinding van deze Overeenkomst toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming door de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen op grond van deze Overeenkomst.

12 Gevolgen van beëindiging

- 12.1 Na beëindiging van deze Overeenkomst, zal DOCC CONTROL de toegang tot de Applicaties voor Licentienemer en haar Gebruikers onmogelijk maken. Vanaf dat moment is het Licentienemer en haar Gebruikers ook niet meer toegestaan om gebruik te maken van de Applicaties.
- 12.2 DOCC CONTROL zal alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de dienstverlening aan DOCC CONTROL zijn verstrekt, verwijderen, tenzij DOCC CONTROL op basis van geldende wet- en regelgeving gehouden is deze inlichtingen, gegevens en documentatie langer te behouden of een nieuwe overeenkomst wordt gesloten voor het bewaren van data als bedoeld in artikel 6.3 van deze Overeenkomst.
- 12.3 DOCC CONTROL is nimmer gehouden tot het uitvoeren van enige dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Licentienemer is overeengekomen.

13 Overige bepalingen

- 13.1 Op deze Overeenkomst zijn de DOCC CONTROL Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Licentienemer aanvaardt door aanvaarding van deze Overeenkomst mede de toepasselijkheid van deze DOCC CONTROL Algemene Verkoopvoorwaarden op deze Overeenkomst en verklaart dat hij kennis heeft kunnen nemen van de DOCC CONTROL Algemene Verkoopvoorwaarden en akkoord gaat met de inhoud daarvan.
- 13.2 Indien enige bepaling van deze Overeenkomst strijdig is met hetgeen bepaald is in de DOCC CONTROL Algemene Verkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald is in deze Overeenkomst.
- 13.3 Indien één of meer van de bepalingen in deze Overeenkomst ongeldig, in strijd met de wet of niet-afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling, ter vervanging van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling volgt.
- 13.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van deze Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan en gelden tussen Partijen.

14 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht exclusief van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.