

# ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN DOCC CONTROL B.V.

Laatst gewijzigd: 17 oktober 2018

## 1 Definities

1.1 In deze algemene verkoop voorwaarden (hierna: “**Voorwaarden**”) worden de navolgende woorden met een hoofdletter geschreven, waaronder het navolgende wordt verstaan:

### Applicaties:

De door DOCC CONTROL ontwikkelde en aangeboden (mobiele) applicaties waarmee het onderhoud van zaken (waaronder gebouwen, objecten of hele gebieden) kan worden geregeld. De Applicaties helpen om issues te signaleren/registreren en erover te communiceren met behulp van zogenaamde handmatige of (semi-)automatische tickets. De Applicaties worden van tijd tot tijd door DOCC CONTROL aangeboden in de betreffende appstores en de Applicaties kunnen smart worden gemaakt door een koppeling met de Producten.

### Dienst(en):

Alle mogelijke diensten die DOCC CONTROL aan de Klant levert, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van gebruik van de Applicaties.

### DOCC CONTROL:

Docc Control B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 66861780 statutair gevestigd te Oisterwijk en kantoor houdende aan de (5061HS) De Lind 13A, Oisterwijk.

### Gebruikers:

De gebruikers die een directe contractuele relatie hebben met de Klant en die zijn uitgenodigd om de Applicaties te gebruiken.

### Klant:

De onderneming die met DOCC CONTROL of Partner een Overeenkomst of Partner Overeenkomst aangaat.

### Overeenkomst(en):

De overeenkomst die de Klant met DOCC CONTROL aangaat en het leveren van Producten of Diensten door DOCC CONTROL of Partner als onderwerp heeft.

### Partner:

De niet aan DOCC CONTROL gelieerde onderneming die via de website van DOCC CONTROL Partner Producten aanbiedt aan de Klant.

### Partner Overeenkomst:

De overeenkomst die Klant met Partner aangaat en het leveren van Partner Producten als onderwerp heeft.

### Partner Producten:

Alle producten die door Partner worden aangeboden door middel van verkoop op afstand via de website van DOCC CONTROL.

### Product(en):

Alle producten die door DOCC CONTROL worden aangeboden (al dan niet door middel van verkoop op afstand) aan de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot smart sensoren/nodes, gateways en smartstickers die in combinatie met de Applicaties kunnen worden gebruikt.

## **2 Algemeen**

- 2.1 Het BTW-nummer van DOCC CONTROL is NL856729383B01.
- 2.2 De kopjes en hyperlinks in deze Voorwaarden zijn voor uw leesgemak gebruikt en zullen de werking van de Voorwaarden op geen enkele wijze beperken of wijzigen.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en andere rechtsbetrekkingen die ontstaan naar aanleiding van verzoeken of bestellingen door Klant aan DOCC CONTROL betreffende de levering van Producten en/of Diensten door DOCC CONTROL.
- 2.4 DOCC CONTROL behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die vanaf de wijziging worden gesloten.
- 2.5 Indien de Klant bestaat uit meerdere rechtspersonen of ondernemingen, dan zijn al deze partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 2.6 DOCC CONTROL wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van iedere algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant van de hand.
- 2.7 Bij het sluiten van een Overeenkomst verklaart Klant kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst te aanvaarden.
- 2.8 Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of anderszins haar werking verliest, zullen de overige bepalingen dan wel gedeelten van de bepaling(en) van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DOCC CONTROL zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de betrokken (gedeeltelijke) bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de betreffende bepaling zal worden gerespecteerd.
- 2.9 In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald is in de Overeenkomst.

## **3 Overeenkomsten met DOCC CONTROL**

- 3.1 Ieder aanbod van Producten en/of Diensten door DOCC CONTROL is vrijblijvend. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de aanbiedingen binden DOCC CONTROL niet.
- 3.2 De Overeenkomst tussen Klant en DOCC CONTROL komt tot stand zodra DOCC CONTROL de overeenkomst per elektronisch bericht heeft bevestigd.
- 3.3 De door DOCC CONTROL verstrekte aanbiedingen worden gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens, inlichtingen en data. De Klant is dan ook verantwoordelijk voor de

juistheid en volledigheid van alle gegevens, inlichtingen en data die hiertoe of om iedere andere reden aan DOCC CONTROL worden verstrekt. Klant is gehouden enige wijziging in de aan DOCC CONTROL verstrekte gegevens onverwijld aan DOCC CONTROL mede te delen. Indien voortzetting van de Overeenkomst op basis van deze nieuwe gegevens redelijkerwijs niet van DOCC CONTROL kan worden gevegd, heeft DOCC CONTROL het recht de Overeenkomst aan de nieuwe gegevens aan te passen dan wel te beëindigen, zulks naar keuze van DOCC CONTROL.

- 3.4 DOCC CONTROL is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere kennisgeving buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Klant ook na een schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 3.5 DOCC CONTROL is verder gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te beëindigen indien voor Klant een faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of wanneer Klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer de onderneming van de Klant wordt beëindigd. Daarnaast is DOCC CONTROL gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zoals omschreven in dit artikel wanneer op een essentieel gedeelte van het kapitaal of vermogen beslag wordt gelegd en dit beslag langer dan 10 (tien) dagen voortduurt. Vorderingen die DOCC CONTROL op de Klant heeft of zal verkrijgen worden door de situaties genoemd in dit artikel zijn direct en volledig opeisbaar.

#### **4 Partner Overeenkomsten**

- 4.1 Ieder aanbod van Partner Producten is afkomstig van een Partner en niet van DOCC CONTROL. Aanbiedingen van Partner Producten zullen door DOCC CONTROL herkenbaar worden weergegeven op de website. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in dergelijke aanbiedingen binden DOCC CONTROL en Partner niet.
- 4.2 Bij het aanvaarden van een aanbod van een Partner komt uitsluitend een Partner Overeenkomst tot stand tussen de Klant en Partner, zodra deze per elektronisch bericht is bevestigd.
- 4.3 Klant erkent dat er in dat geval géén overeenkomst met DOCC CONTROL tot stand komt en dat DOCC CONTROL daarbij geen partij is.
- 4.4 Partner is geheel zelfstandig verantwoordelijk door de uitvoering van de Partner Overeenkomst met de Klant. Klant erkent dat hij voor vragen of klachten over de uitvoering van de Partner Overeenkomst uitsluitend de Partner kan aanspreken. DOCC CONTROL zal eventuele vragen of klachten over Partner Producten en/of Partner Overeenkomsten niet in behandeling nemen.
- 4.5 Op een Partner Overeenkomst kunnen aanvullende algemene voorwaarden van Partner van toepassing zijn. In dat geval zullen de algemene voorwaarden van Partner voorafgaand aan het sluiten van een Partner Overeenkomst aan de Klant ter hand worden gesteld ter lezing en acceptatie
- 4.6 In voorkomend geval kan er sprake zijn van één bestelling door de Klant die wordt beheerst door enerzijds een Overeenkomst met DOCC CONTROL (voor zover het Producten en/of Diensten betreft) en anderzijds een Partner Overeenkomst (voor zover

het Partner Producten betreft). In dat geval is Partner verantwoordelijk voor de uitvoering van de Partner Overeenkomst en DOCC CONTROL voor de Overeenkomst.

## **5 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 DOCC CONTROL is gerechtigd om naar eigen inzicht voor de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst en bijkomende werkzaamheden derden in te schakelen.
- 5.2 Indien blijkt dat het nakomen van de Overeenkomst door DOCC CONTROL redelijkerwijs niet geveerd kan worden of anderszins (gedeeltelijk) onmogelijk blijkt, dan zal DOCC CONTROL in overleg met Klant naar een adequate oplossing zoeken.
- 5.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst (onder andere) bestaat uit de levering van Producten, is Klant gehouden het geleverde te controleren bij ontvangst en DOCC CONTROL zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na aflevering, op de hoogte te stellen van eventueel vastgestelde gebreken of onvolkomenheden in het geleverde. Voldoet Klant niet of niet tijdig aan het voorgaande dan geldt dat DOCC CONTROL er van uit mag gaan dat de uitvoering van de Overeenkomst naar tevredenheid is geschied.

## **6 Prijzen, betalingen**

- 6.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro en zijn exclusief BTW, exclusief betaal- en verzendkosten, exclusief belastingen of heffingen.
- 6.2 DOCC CONTROL is gerechtigd haar prijzen te wijzigen. DOCC CONTROL stelt Klant in kennis van deze wijzigingen door de vanaf dat moment geldende prijzen direct kenbaar te maken op haar website.
- 6.3 Klant dient het in rekening gebrachte bedrag voorafgaand of tijdens levering aan DOCC CONTROL te voldoen door middel van de door DOCC CONTROL aangeboden betaalmogelijkheden. Ook het in rekening gebrachte bedrag in het geval van een Partner Overeenkomst dient aan DOCC CONTROL te worden voldaan. Klant is niet van zijn betalingsverplichting gekwetten bij directe betaling aan Partner.
- 6.4 Indien Klant tekort schiet in het tijdig voldoen van haar betaalverplichting is Klant zonder nadere ingebrekestelling of sommatie in verzuim. Klant is dan aan DOCC CONTROL verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van deze bedragen. Tevens is Klant een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, telkenmale verhoogd met 2%, over het verschuldigde bedrag. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40.-. DOCC CONTROL behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten van Klant te vorderen.
- 6.5 Klant is niet gerechtigd tot enige verrekening of opschorting van betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst.

## **7 Producten en Diensten**

- 7.1 Producten en Diensten zullen worden geleverd zoals aangegeven door DOCC CONTROL in de Overeenkomst. Na deze levering is de Overeenkomst door DOCC CONTROL nagekomen.

- 7.2 Slechts na ontvangst van de betaling zullen Producten en/of Diensten worden geleverd.
- 7.3 Alle door DOCC CONTROL op welke wijze dan ook genoemde en geldende (levering)termijnen zijn door DOCC CONTROL zorgvuldig berekend. Deze termijnen zullen in geen geval gelden als fatale termijnen waarbinnen DOCC CONTROL haar prestatie zou moeten verrichten. Het overschrijden van een dergelijke termijn door DOCC CONTROL zal niet tot enige aansprakelijkheid van DOCC CONTROL leiden.
- 7.4 Het gebruik van software of enig geautomatiseerd systeem om informatie van de Producten en/of de Applicaties te verkrijgen, zoals page-scraping, het gebruik van robots, spiders, dan wel soortgelijke algoritmen of methoden, alsmede het handmatig stelselmatig opvragen van (delen van) van de Producten en/of Applicaties of achterliggende databases met het doel deze te kopiëren of reproduceren dan wel de navigatiestructuur of beveiliging van de Producten en/of Applicaties te omzeilen voor al dan niet commerciële doeleinden is nadrukkelijk verboden.
- 7.5 Zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van DOCC CONTROL is het Klant niet toegestaan om de Producten en/of de Applicaties, noch enig hieraan gekoppeld systeem of netwerk, op welke wijze dan ook te onderzoeken op kwetsbaarheden, onder meer, doch niet beperkt tot het hacken van de Producten en/of de Applicaties of eventueel gekoppelde systemen of netwerken. Het is verboden handelingen te verrichten die de infrastructuur van de Producten en/of de Applicaties en/of de eventueel daaraan gekoppelde systemen en netwerken op een onredelijke of disproportionele wijze belast.
- 7.6 Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel is de Klant aan DOCC CONTROL een onmiddellijk opeisbare contractuele boete verschuldigd ter hoogte van EUR 5.000,- per overtreding of, naar de keuze van DOCC CONTROL, 300% van de in het jaar voorafgaand op de overtreding door de Klant aan DOCC CONTROL betaalde vergoedingen, onverminderd het recht van DOCC CONTROL om volledige schadevergoeding te vorderen.

## **8 Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Tenzij anders aangegeven door DOCC CONTROL, berusten alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- databank- en merkrechten, op alle informatie, data, gegevens zoals weergegeven op, ten aanzien van de Producten en de Applicaties bij DOCC CONTROL. Niets in deze Voorwaarden strekt tot het overdragen van intellectuele eigendomsrechten van DOCC CONTROL aan de Klant
- 8.2 DOCC CONTROL verklaart naar haar beste weten dat de door haar aangeboden Producten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan DOCC CONTROL zo nodig - naar haar keuze - het desbetreffende Product, of onderdeel daarvan, vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is de Klant gehouden om DOCC CONTROL daarvan binnen 7 (zeven) dagen schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan Klant geen aanspraak meer kan maken op enige schadevergoeding.
- 8.3 DOCC CONTROL is gerechtigd de naam en het logo van de onderneming van Klant te gebruiken voor commerciële doeleinden, zoals maar niet beperkt tot vermelding van

Klant als klant van DOCC CONTROL op de website en verdere promotionele uitingen van DOCC CONTROL.

## **9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 De totale aansprakelijkheid van DOCC CONTROL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van DOCC CONTROL voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer bedragen dan € 1.500,-.
- 9.2 De voor vergoeding in aanmerking komende directe schade betreft uitsluitend *i)* de redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijk berust mag worden verwacht en *ii)* de redelijke kosten ter vaststelling van de schade en aansprakelijkheid.
- 9.3 De aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers en klanten van Klant, schade aan materiaal of programmatuur van derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.4 De totale aansprakelijkheid van DOCC CONTROL voor schade door dood, lichamelijke letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan €1.000.000.- (één miljoen Euro).
- 9.5 DOCC CONTROL kan er voor kiezen een verzekering af te sluiten ter zake van het vergoeden van schade. Is dit het geval dan is DOCC CONTROL in ieder geval slechts aansprakelijk tot het bedrag dat uit hoofde van deze verzekering is gedekt en daadwerkelijk wordt uitbetaald.
- 9.6 DOCC CONTROL kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor enige (administratieve) sanctie, letsel of schade als direct of indirect gevolg het gebruik van Producten die door DOCC CONTROL geleverd zijn. Het gebruik van Producten die door DOCC CONTROL geleverd zijn geschiedt volledig op eigen risico van de Klant.
- 9.7 DOCC CONTROL baseert de uitvoering van de Overeenkomst en haar dienstverlening op de gegevens die door Klant zijn verstrekt. DOCC CONTROL is dan ook in geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van de Overeenkomst wanneer dit het gevolg is van door Klant onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
- 9.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid beperken of sluiten aansprakelijkheid van DOCC CONTROL voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van DOCC CONTROL niet uit. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DOCC CONTROL meldt, doch uiterlijk binnen 3 (drie) weken nadat de vermeende schade is ontstaan. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DOCC CONTROL vervalft door het enkele verloop van 12

(twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

- 9.9 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid laten de overige in deze Voorwaarden en de Overeenkomst opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid geheel onverlet.

## **10 Overmacht**

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij hiertoe verhinderd zijn door een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is en niet krachtens de wet, enige rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien een dergelijke omstandigheid van tijdelijke aard is, is DOCC CONTROL gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder deze niet-toerekenbare opvatting worden verstaan alle van buiten komende oorzaken waar DOCC CONTROL geen invloed op heeft, DDoS-aanvallen, hacking, cracking, een bedrijfsstoornis- of onderbreking, niet-beschikbaarheid van het internet of andere infrastructuren, vertragingen in de nakoming zoals ontstaan door toeleveranciers van DOCC CONTROL of enige andere derden waarvan DOCC CONTROL afhankelijk is dan wel transportproblemen of –belemmeringen in het aanvoeren van of ter beschikken stellen van Producten. Gedurende deze periode van overmacht is DOCC CONTROL gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.

- 10.2 Indien een niet-toerekenbare tekortkoming zoals genoemd in artikel 9.1 meer dan 30 (dertig) dagen voortduurt, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden ten aanzien van het deel waarop de overmacht situatie ziet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 10.3 Het verzenden van gegevens en informatie via datacommunicatielijnen zoals telefoonlijnen, kabel of draadloze verbindingen, geschiedt onder verantwoordelijkheid en voor risico van de Partij die zich van die communicatiemethode bedient. Indien een Partij zich bedient van datacommunicatielijnen, is haar risico beperkt tot de garanties en aansprakelijkheden die de (netwerk)leverancier dienaangaande verstrekt en dekt, tenzij door aantoonbaar foutief handelen van een der partijen, de aansprakelijkheid bij de verantwoordelijke partij ligt.

## **11 Geheimhouding**

- 11.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van een Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 11.2 De Klant verplicht zich haar personeel alsmede eventueel met toestemming van DOCC CONTROL ingeschakelde derden om de geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in deze Voorwaarden na te komen en verzekert deze geheimhouding door het aangaan van additionele geheimhoudingsovereenkomsten.
- 11.3 De Klant stelt alle vertrouwelijke gegevens van DOCC CONTROL die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek aan DOCC CONTROL ter beschikking.

11.4 Indien Licentienemer de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichtingen schendt, is zij aan DOCC CONTROL een contractuele boete verschuldigd van EUR 1.000,- per overtreding, onverminderd het recht van DOCC CONTROL om een vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te eisen.

## **12 Overdracht**

12.1 Het is Klant niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOCC CONTROL.

12.2 DOCC CONTROL is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij.

## **13 Toepasselijk recht en geschillen**

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met DOCC CONTROL en/of Partner is het Nederlands recht exclusief van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

13.2 Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch.